

## ISTITUTO TECNOLOGICO SUPERIORE ACADEMY

### PER LE TECNOLOGIE DELLA INFORMAZIONE E DELLA COMUNICAZIONE

Intervento realizzato da



e-mail:

[info@its-ictpiemonte.it](mailto:info@its-ictpiemonte.it)  
[its-ictpiemonte@pec.it](mailto:its-ictpiemonte@pec.it)

[www.its-ictpiemonte.it](http://www.its-ictpiemonte.it)

Sede legale

Torino  
Piazza Carlo Felice, 18

Sedi operative

Torino  
via Jacopo Durandi 10

Torino  
via Bligny 18/L

Novara  
via Giuseppe Negri 2F

Bra (Cn)  
via Monte Grappa 9

Telefono  
+39 011 0371500  
Telefax  
+39 011 0371505

Moncalieri  
ITIS Pininfarina  
via Ponchielli 16  
Telefono  
+39 011 6058311 r.a.  
Telefax  
+39 011 6820273

P. IVA 10600860018  
C.F.97734430016

Numeros REA  
TO - 1147027

### DEL PIEMONTE

**Sede legale: Torino, Piazza Carlo Felice 18**

#### **Oggetto: Politica per la Qualità**

L'Istituto Tecnologico Superiore Academy per le tecnologie della informazione e della comunicazione (ITS Academy ICT Piemonte), opera nell'istruzione e formazione tecnica terziaria attuando processi educativi finalizzati alla realizzazione dei singoli utenti, attraverso lo sviluppo di capacità e competenze funzionali alla cittadinanza attiva, all'inclusione sociale e all'avviamento professionale in contesti ad elevato tasso di innovazione.

In tal senso il percorso si configura come processo integrato, caratterizzato da attività di analisi dei contesti, rinforzo e approfondimento delle competenze di base e trasversali, ricerca (quali l'analisi delle esigenze del contesto lavorativo di riferimento, la progettazione di percorsi formativi e orientativi, la creazione di metodologie didattiche innovative o lo sviluppo di materiali per la didattica), associate anche all'erogazione di percorsi di orientamento, di formazione diretta, accompagnamento all'inserimento lavorativo.

A tal fine la Fondazione ha adottato una struttura organizzativa caratterizzata dall'estrema flessibilità, al fine di potersi adattare alle costanti trasformazioni del contesto e delle richieste dei clienti (mondo del lavoro, istituzioni competenti, giovani e lavoratori) in ottica di *customer satisfaction* e miglioramento continuo dei propri servizi.

Rivestono quindi particolare rilevanza i seguenti aspetti:

0. Definizione della Direzione di un annuale **Piano di miglioramento**, nel cui perseguitamento vengono direttamente coinvolte tutte le funzioni di sede;
1. Selezione e formazione di collaboratori interni motivati a operare "per obiettivi" ai quali si richiede il **coinvolgimento e la condivisione** degli obiettivi e delle strategie della Fondazione;
2. Reperimento e selezione di **docenti/consulenti esterni in possesso di know how** e di caratteristiche personali e professionali tali da consentire la condivisione e il raggiungimento degli obiettivi dell'Organizzazione;

3. **Promozione e sviluppo di procedure e modalità di comunicazione** interna tali da garantire l'adeguata circolazione di informazione tra le risorse dell'Ente;
4. **Promozione di efficaci strumenti e modalità di comunicazione con le parti interessate** al fine di coglierne le esigenze esplicite e implicite come input per personalizzare il servizio, e così costruire un rapporto di collaborazione fattivo e stabile.

**Mantenimento e costante sviluppo di stabili rapporti di rete con le Istituzioni di riferimento** nel territorio e con i principali operatori del settore impegnati a livello locale, nazionale e comunitario al fine di assicurare modalità e contesti per l'efficace scambio di esperienze e strumenti dedicati.

Torino, 23 gennaio 2026

Il Direttore e Procuratore Speciale dell'ITS Academy ICT Piemonte  
Giulio Genti

